

Wir suchen ab sofort (m/w/d)

Leiter:in Operational Excellence B2C

*Bei uns ist jede Person, unabhängig des Geschlechts, der Nationalität oder der ethnischen Herkunft, der Religion oder der Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters sowie der sexuellen Identität willkommen.

Du hast Lust an spannenden, neuen Projekten und der Energiewende mitzuwirken? Dann werde Teil unseres Teams!

Als 100-prozentiges Tochterunternehmen von enercity verfolgen wir die Vision einer digitalen Lösungsplattform, die Photovoltaik, Stromspeicher, Wärmepumpen und Ladesäulen intelligent mit Energienetzen und -märkten vernetzt. Dafür bieten wir privaten und gewerblichen Kund:innen Komplettlösungen für den Kauf und die Installation intelligenter dezentraler Energiesysteme. Es ist unsere gemeinsame Mission, die Energiewende aktiv voranzutreiben und unsere Kund:innen dabei zu unterstützen, eine nachhaltige Energieversorgung aufzubauen.



Wir

suchen

Dich!

Deine Position

- **Kund:innenerlebnis verbessern:** Du optimierst das Kund:innenerlebnis in Operations und After Sales Service – mit dem Ziel, mehr Installationen zu ermöglichen und die Zufriedenheit zu steigern.
- **Kund:innenkommunikation:** Du stellst eine klare und proaktive Kund:inneninformation sicher, damit Rückfragen gar nicht erst entstehen.
- **Begeisterung schaffen:** Tools und Prozesse entwickelst du gezielt weiter, um bei unseren Kund:innen echte Begeisterung und Weiterempfehlung zu erzeugen.
- **Mitarbeitenden- und Teamentwicklung:** Du unterstützt die persönliche und fachliche Weiterentwicklung der Mitarbeiter:innen und findest die Balance zwischen individuellen Bedürfnissen und Unternehmenszielen.
- **Ganzheitliche Prozesssicht:** Alle am Kund:innenprozess Beteiligten innerhalb der enercitySolution sowie unsere Dienstleister:innen beziehest du aktiv ein – mit Fokus auf Speicher, PV, HEMS und Wallboxen.
- **Effizienz steigern:** Ziel ist es, die Prozesseffizienz zu erhöhen, um Abwicklungsaufwand und Kosten zu reduzieren – das setzt du mit Blick fürs Ganze um.
- **Kapazitätssteuerung:** In den verschiedenen Prozessstufen steuerst du die Kapazitäten so, dass Durchlaufzeiten spürbar verkürzt werden.

Dein Profil

- **Berufserfahrung:** Langjährige Erfahrung im Umgang mit Teams in kundenorientierten Rollen gehört zu deinem Alltag.
 - **Kundenservicekompetenz:** Du hast fundierte Erfahrung im qualitativ ausgerichteten Kundenservice – idealerweise im PV-/Speicher-Umfeld.
 - **B2C-Verständnis:** Mit den Erfolgsfaktoren im B2C-Lösungsgeschäft kennst du dich bestens aus.
 - **Teamkompetenz:** Du hast Erfahrung in der Koordination und Animation von Teams. Du besitzt eine hohe Kommunikationskompetenz und Empathie
- Persönliche Kompetenzen:** Dich zeichnen
- unternehmerisches Denken, Kommunikationsstärke, Durchsetzungsvermögen und ein klarer Gestaltungswille aus. Exzellente analytische und strukturierende Fähigkeiten runden dein Profil ab.
- Sprachkenntnisse:** Neben Deutsch verfügst du über sehr gute Englischkenntnisse.



Jetzt
bewerben!

Wir bieten

- **Sicherheit:** Ein unbefristeter Arbeitsvertrag ist für uns selbstverständlich.
- **Karriere:** Persönliche Entwicklung liegt uns am Herzen. Daher bieten wir individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten an.
- **Perfekte Bedingungen:** Durch die Zusammenarbeit mit einem engagierten Team, einer freundlichen „Du“-Kultur, einer hierarchiearmen Struktur und offener Kommunikation setzen wir erfolgreich unsere Projekte um.
- **Mobiles Arbeiten:** Durch das mobile Arbeiten hast du mehr Flexibilität zu entscheiden, wo du arbeiten möchtest. Komm gerne zu deinen Kolleg:innen ins Büro oder arbeite tageweise von zuhause aus.
- **Flexible Arbeitszeiten:** Auf der A2 ist Stau, die Bahn hat Verspätung, die Kinderbetreuung ist kurzfristig ausgefallen... Anhand unseres flexiblen Arbeitszeitmodells bieten wir unseren Mitarbeiter:innen die Möglichkeit, schnell und einfach auf solche Vorkommnisse zu reagieren.
- **Attraktive Bezahlung:** Neben einem attraktiven und sicheren Gehalt profitierst du von unserer betrieblichen Altersvorsorge und einem Arbeitgeberzuschuss der vermögenswirksamen Leistungen. Freue dich auch auf unsere Benefits, wie dem JobRad und der give Card®.
- **Firmenevents:** Bei uns wird nicht nur gearbeitet – alljährlich laden wir unsere Mitarbeiter:innen herzlich zur Weihnachtsfeier oder zum Sommerfest ein.

Warum zögerst du? Lasst uns gemeinsam den Grundstein für kommende Generationen legen und werde Teil unseres dynamischen Teams. Bewirb dich jetzt mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit. Wir freuen uns auf dich!